

enjoy



Descubri
el viaje de
tus Sueños



Feliz[®]
viaje



franquicias

MSC
Cruces

...brir el mundo a través del mar,
...rtan esa pasión con vos.

OR QUE ELEGIR MSC CRUCEROS



¡HOLA!

Gracias por interesarte en
nuestra propuesta!
En esta presentación te
contaremos quienes somos y
como puedes formar parte de
nuestra red de Franquicias.

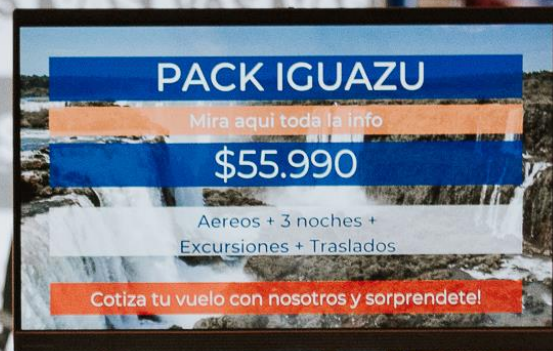


Feliz
viaje

NUESTRO *concepto*

Somos una agencia de turismo distinguida por ofrecer permanentemente oportunidades y ofertas de viajes, con asesoramiento personalizado al cliente.

Brindamos a nuestros pasajeros experiencias donde logran un viaje placentero sin preocupaciones y a precios sumamente convenientes.



ESPECIALISTAS *digitales*

Somos expertos en posicionar la marca en el entorno digital y captar nuevos clientes, aumentado el alcance de cada punto de venta con comunicaciones de calidad y eficaces.

A woman with long blonde hair, wearing a white long-sleeved shirt with orange and black trim, is seated at a desk. Her shirt features a logo that reads "Feliz Viaje" with a smiley face and a small airplane icon. She is looking down at a computer keyboard. The background is a blurred office or service center environment.

Feliz
Viaje

SOLUCIÓN DE *cercanía*

Acompañamos a nuestros clientes brindando respuestas rápidas desde el momento que se contactan con nosotros hasta después de su viaje, fortaleciendo el vínculo.

A woman with dark hair tied back is laughing joyfully in an office environment. She is wearing a grey t-shirt and a black backpack. In the foreground, the back of another woman with long brown hair is visible, sitting at a desk with a computer monitor. The background shows a bright office space with large windows and other people working.

ASESORAMIENTO *profesional*

Brindamos asesoramiento priorizando la relación y vínculo a largo plazo con nuestros clientes. Transformamos el primer contacto digital o presencial, en una relación de confianza.



NUESTROS Valores

Con una fuerte orientación hacia el cliente, estamos siempre en la búsqueda de los mejores servicios turísticos, oportunidades de viaje y acuerdos con proveedores, para acercarlos a nuestros clientes las mejores opciones. Siempre con:

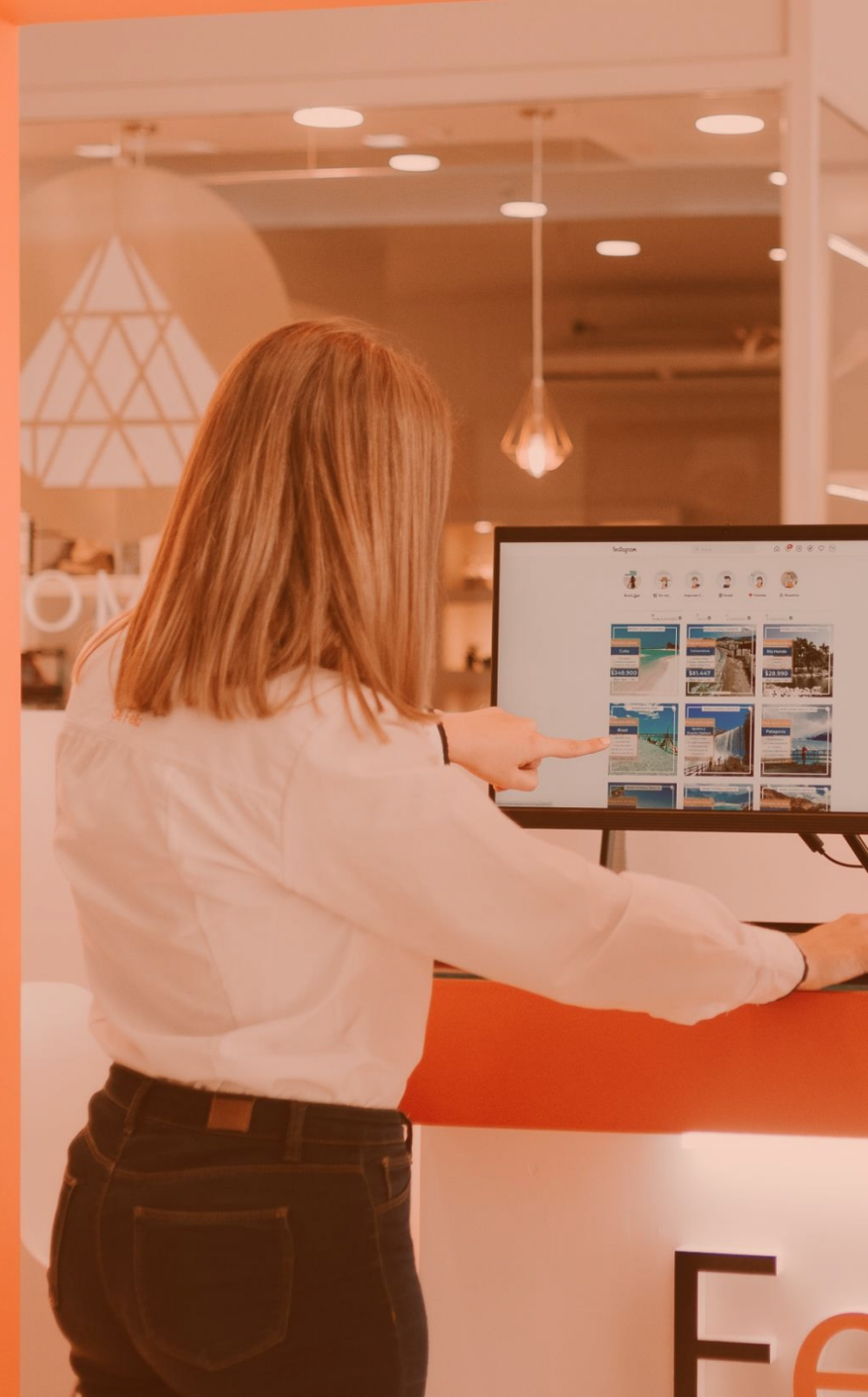
- ✈ **Espíritu y trabajo en equipo.**
- ✈ **Pasión por los viajes.**
- ✈ **Honestidad, transparencia y respeto.**
- ✈ **Orientación al cliente, empatía y escucha.**
- ✈ **Responsabilidad y compromiso.**
- ✈ **Responsabilidad social.**
- ✈ **Resolución de problemas.**
- ✈ **Calidad y competitividad empresarial.**

NUESTROS *servicios*

Ofrecemos soluciones para todo tipo de viaje:

- ✈ Paquetes turísticos
- ✈ Vuelos
- ✈ Alojamientos
- ✈ Cruceros
- ✈ Viajes a Disney
- ✈ Experiencias exclusivas
- ✈ Alquiler de autos y traslados
- ✈ Y muchos más servicios

felizviaje.ar



NUESTROS *clientes*

Nuestro concepto está apuntado a un **publico joven** de **entre 20 y 50 años de edad** que buscan oportunidades de viaje. Si bien el 80% de las ventas se generan a través del canal digital, muchos clientes buscan acercarse a nuestra agencia para terminar de confirmar su viaje de manera presencial, dándole un marco de contención, mayor confianza, y generando **vinculo a largo plazo**.



felizviaje.ar®

EL MODELO *de franquicia*

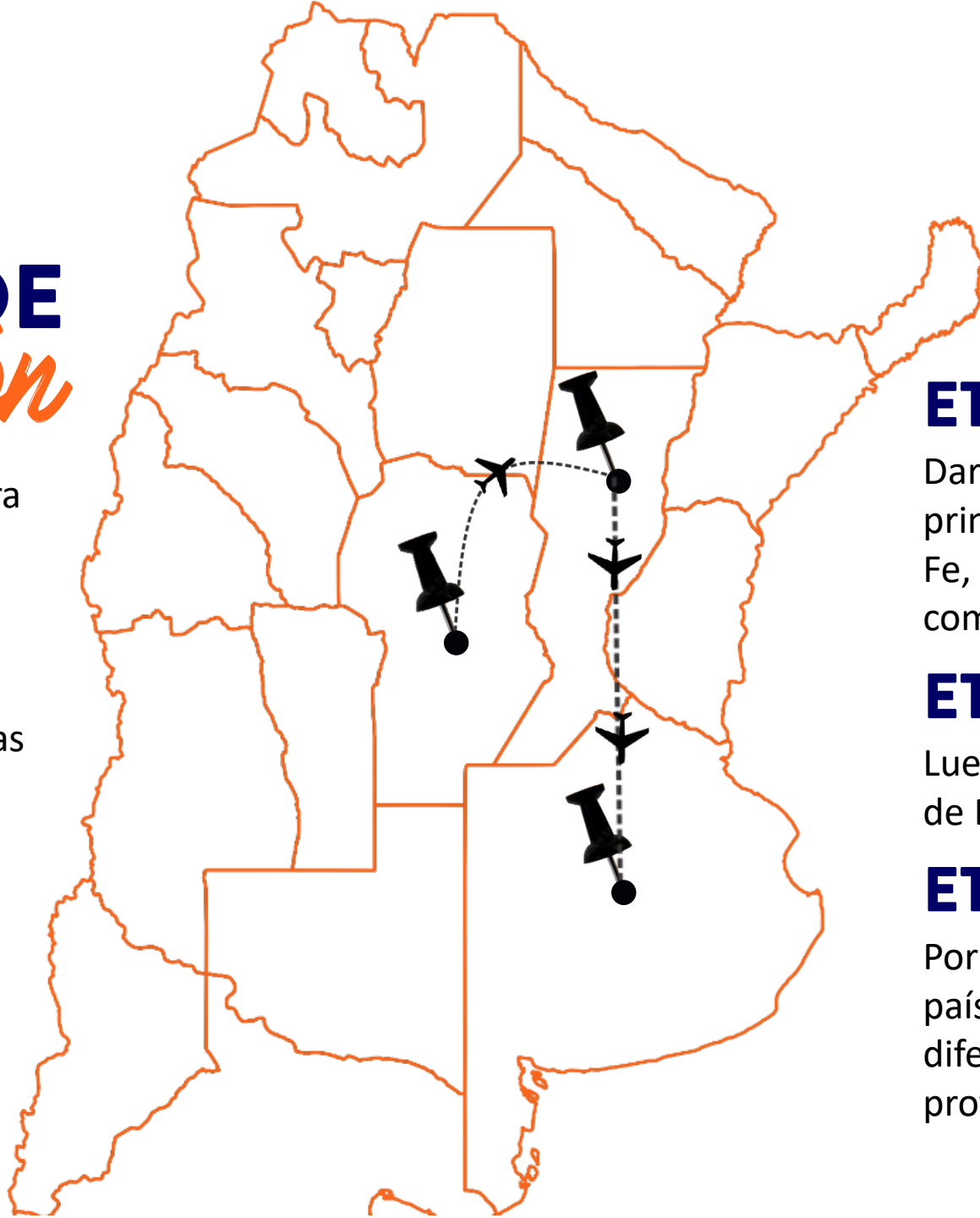
Feliz
viaje

Fe
v



VISIÓN DE *expansión*

Buscamos llevar nuestra propuesta de negocio, con un modelo de servicio de cercanía hacia todo el país. Para ello nos proponemos las siguientes etapas:



ETAPA 1

Daremos nuestros primeros pasos en las principales ciudades de Córdoba y Santa Fe, donde buscaremos posicionarnos como referentes de la industria.

ETAPA 2

Luego desembarcaremos en la provincia de Buenos Aires.

ETAPA 3

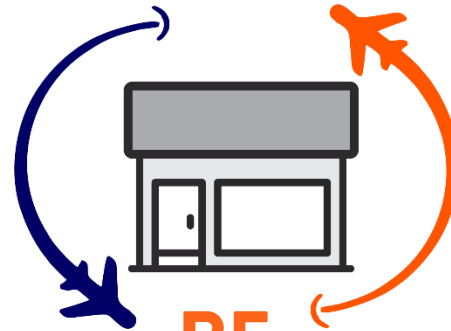
Por últimos buscamos llevar a todo el país nuestro concepto, llegando a diferentes ciudades del resto de las provincias

ESTRATEGIA DE *otorgamiento*



NUEVA AGENCIA

Pensado para jóvenes profesionales o para inversores (con afinidad por el rubro), que buscan montar su propia agencia de turismo apalancados por toda nuestra experiencia y estructura de trabajo.



RE- CONVERSIÓN

Diseñado para Agencias de viajes en funcionamiento que buscan mayor eficiencia y escala, para potenciar su agencia con toda nuestra estructura.
Inversión reducida y flexible para la identificación de marca.



AGENCIA DIGITAL

Desarrollado para quienes quieren trabajar desde su casa y comercializar productos turísticos por medios digitales, representando a la marca en su zona y con una inversión mínima. (Opción solo en pequeñas ciudades)



PERFIL DEL *Franquiciado*

NUEVA AGENCIA



Buscamos jóvenes profesionales de turismo que busquen dar sus primeros pasos, trabajando activamente bajo el paraguas de una marca y un modelo probado. Queremos que nuestra marca crezca junto a personas que tengan las siguientes cualidades:

- ✈ Que compartan nuestros valores.
- ✈ Que tengan Proactividad Comercial.
- ✈ Con vocación de servicio y empatía con los clientes (priorizando un vínculo de confianza y a largo plazo).
- ✈ Debe ser responsable y ordenado en la gestión.
- ✈ Con antecedentes y referencias excelentes.
- ✈ Apasionado por los viajes y el turismo.



REQUERIMIENTOS *para el montaje*

NUEVA AGENCIA



Zonas comerciales, con alto flujo de personas y fácil acceso.

Con servicios de internet de Calidad.



Locales de 20 m², donde se puedan montar puestos de atención comercial y un área privada para las tareas de cobranza. Debe ser seguro.



Mínimo de 2 personas, dentro de las cuales el franquiciado deberá desempeñarse activamente (a excepción del modelo inversor).

REQUERIMIENTOS *para el montaje*



Ciudades chicas con menos de 30.000 habitantes.



Un espacio privado en tu casa u oficina con acceso a internet de calidad, y un espacio de uso eventual para posibles encuentros personales (puedo ser el mismo o no).



1 persona que trabajara activamente y desarrollara todo los procesos.

LOS PASOS PARA SER

parte

**EVALUACION DEL
FRANQUICIADO**

1 Brindarte información de nuestra franquicia, a la vez de evaluar tu perfil e idea de negocio.

**ANALIZAR LOS
NUMEROS**

2 Analizar conjuntamente distintos escenarios de venta y costos para evaluar el proyecto de inversión.

**FORMALIZAR
TU INTERES**

3 Formalizar tu interés a través de una reserva de franquicia. (50% del fee)

**BUSCAR
LOCAL**

4 Brindar las indicaciones y seguimiento para la búsqueda del local mas adecuado para alcanzar los objetivos del proyecto.

**FIRMA DE
CONTRATO**

5 Una vez firmado el contrato de alquiler, firmaremos el contrato de franquicias y podrás comenzar a trabajar. (50% del fee)

**PLANIFICAR LA
APERTURA**

6 Planificar la puesta en marcha, donde te acompañaremos para que tu agencia de viajes inicie de la mejor manera.

NUEVA AGENCIA



¿Por qué debería RECONVERTIR MI AGENCIA?



Por que vas a optimizar toda tu infraestructura y recursos mediante la implementación de nuestras plataformas y estructura de trabajo, convirtiendo el representante de nuestra red en tu zona.

¿QUÉ IMPLICA?

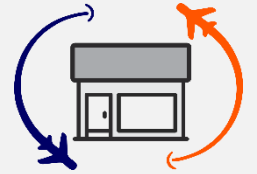
Deberás hacer una inversión inicial mínima! Ya tenes tu infrestuctura montada, solo deberás sumar o renovar lo necesario.

- ✈ Identificarte con nuestra marca.
- ✈ Implementar nuestros sistemas.
- ✈ Respetar nuestros lineamientos.



¿Cómo reconvierto MI AGENCIA?

RE-
CONVERSIÓN



01.

COMPLETAR LA SOLICITUD

Para tener claro cuales son tus objetivos, antecedentes, valoración y poder validar tus referencias.

02.

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Profundizar en las implicancias de nuestro modelo.

03.

EVALUACION DE ESTRATEGIA COMERCIAL

Nuestro equipo se ocupara de revisar los diferentes canales de venta e interacción que ofrece tu agencia, para sumar nuestras herramientas y ayudarte a mejorar

04.

FORMALIZACIÓN

Firma del acuerdo, donde deberás abonar el Fee de ingreso.

05.

IMPLEMENTACIÓN

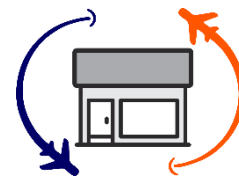
Implementar nuestra plataforma y capacitarte para comenzar a operar en sinergia.

¿PORQUE Sumarte?

**NUEVA
AGENCIA**



**RE-
CONVERSIÓN**



**AGENCIA
DIGITAL**



- ✈ Acceso a la industria turística por medio de una marca reconocida.
- ✈ Empresa en permanente desarrollo, con posibilidad de crecimiento profesional en conjunto con la marca.
- ✈ Generación de clientes desde el inicio.
- ✈ Lanzamiento del local y comunicación a los clientes existentes de la empresa, por todos los medios de comunicación.
- ✈ Diseño de tu local por arquitectos especialistas de la empresa.
- ✈ Manuales de como hacer, especificando cada accionar en campus virtual.
- ✈ Solución y simplificación en la gestión.
- ✈ Batería de plataformas digitales (Software contable especializado en Turismo, plataformas de cobros, plataformas de presupuestos y más)
- ✈ En caso que sea una nueva agencia te ayudamos a gestionar y completar los tramites necesarios ante el Ministerio de Turismo de la Nación.
- ✈ Procesos, capacitación y entrenamiento a todo el personal.

OFRECEMOS *en el tiempo*



- ✈ Uso de nuestra marca Feliz Viaje
- ✈ Pagina de web potenciada y posicionada, con permanentes actualizaciones.
- ✈ Redes sociales unificadas y potenciadas con respuestas de derivación inmediatas (no será necesario que te ocupes de esto)
- ✈ Teléfono 0810 centralizado, con derivación al punto de venta mas cercano que seleccione el cliente.
- ✈ WhatsApp único y centralizado, con respuesta programadas que te brindaran toda la información previa que necesitas de los clientes y con derivación directa al área correspondiente.
- ✈ Participación en pull de compras, con posibilidad de comprar pequeños cupos y vender directo al publico, obteniendo mayor rentabilidad.
- ✈ Planificación de marketing y comunicación permanente con diseño y graficas.
- ✈ Mejora permanente en acuerdos comerciales con plataformas, proveedores, operadores mayoristas y servicios receptivos.
- ✈ Acceso al sistema de reservas Amadeus.
- ✈ Soporte constante y actualización permanente del campus virtual.

¿TE INTERESA?

Quieres sumarte a este viaje

Si reunís los requisitos y quieres emprender
en tu propia agencia Feliz Viaje,
comunicate para mayor información

(3543) 582922

franquicias@centrofranchising.com

ceo@felizviaje.tur.ar

